

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра философии и права

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
к практическим занятиям

Дисциплина	<u>Б1.В.02 Лидерство и основы управления судовым экипажем</u> <small>код и наименование дисциплины</small>
Направление подготовки/специальность	<u>25.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики</u> <small>код и наименование направления подготовки /специальности</small>
Направленность/специализация	<u>Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики</u> <small>наименование направленности (профиля) /специализации образовательной программы</small>
Квалификация выпускника	<u>Инженер-электромеханик</u> <small>указывается квалификация (степень) выпускника в соответствии с ФГОС ВО</small>
Кафедра-разработчик	<u>Философии и права</u> <small>наименование кафедры-разработчика рабочей программы</small>

Составитель – Марьева М.В., к. филол. н., доцент кафедры философии и права Мурманского государственного технического университета

МУ к ПЗ рассмотрены и одобрены на заседании кафедры – разработчика философии и права 03.06.2019 г. протокол № 10

Рецензент – Волков В.В., к.с.н., доцент кафедры философии и права Мурманского государственного технического университета

**Методические указания к практическим занятиям по дисциплине Б1.В.02
Лидерство и основы управления экипажем судна для направления подготовки**

26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики, направленности (профилю)/специализации Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

1. Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки/ специальности 26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики, направленности (профилю)/специализации Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики,
(код и наименование направления подготовки /специальности)

утвержденного приказом Минобразования и науки РФ 00.00.201 г. № , учебного плана
дата, номер приказа Минобрнауки РФ

в составе ОПОП по направлению подготовки/специальности 26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики, направленности (профилю)/специализации Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики, 2019 года начала подготовки.

2. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) Лидерство и основы управления судовым экипажем является формирование компетенций в соответствии с квалификационной характеристикой специалиста и учебным планом специальности 26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики, направленности (профилю)/специализации Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики, что предполагает освоение курсантами теоретических и методических знаний для работы в команде и решения стратегических задач управления людьми в экстремальных условиях.

Задачи изложения и изучения дисциплины:

- познакомить обучающихся с основами психологии управления, с теориями лидерства, психологическими аспектами личности руководителя, прикладными аспектами делового общения и профессиональной деятельности.
- сформировать навыки эффективного, психологически конструктивного корректного общения в трудовом коллективе;
- сформировать навыки управления конфликтными ситуациями.

3. Планируемые результаты обучения в рамках данной дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики, направленности (профилю)/специализации Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики:

Таблица 2. - Результаты обучения

№ п/п	Код и содержание компетенции	Степень реализации компетенции	Соответствие кодексу ПДНВ	Этапы формирования компетенции (Индикаторы сформированности компетенций)
1	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Компетенция реализуется полностью		ИД-1 _{УК-3} Умеет организовать команду для достижения поставленной цели.

				<p>ИД-2_{УК-3}</p> <p>Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, применяя убеждение, принуждение, стимулирование.</p> <p>ИД-3_{УК-3}</p> <p>Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>
2	<p>УК-6. Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>Компетенция реализуется полностью</p>		<p>ИД-1_{УК-6}</p> <p>Эффективно планирует собственное время.</p> <p>ИД-2_{УК-6}</p> <p>Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации.</p>
3	<p>ПК-13. Способен исполнять должностные обязанности командного состава судов в соответствии с нормативными документами</p>	<p>Компетенция соотносится с содержанием дисциплины</p>	<p>Кодекс ПДНВ Табл. А-III/6 (Анализ опыта)</p>	<p>ИД-1 ПК-13</p> <p>Знает должностные обязанности командного состава судов в соответствии с нормативными документами;</p>
4	<p>ПК-17. Способен организовывать профессиональное обучение и аттестацию обслуживающего персонала и специалистов</p>	<p>Компетенция соотносится с содержанием дисциплины</p>	<p>Кодекс ПДНВ Табл. А-III/6 (Анализ опыта)</p>	<p>ИД-1 ПК-17</p> <p>Умеет организовать профессиональное обучение обслуживающего персонала и специалистов;</p> <p>ИД-2 ПК-17</p> <p>Знает методы и порядок аттестации обслуживающего персонала и специалистов;</p>

4. Структура и содержание учебной дисциплины (модуля)

Таблица 2 – Перечень практических работ

№ п/п	Темы практических работ	Количество часов		
		Очная	Очно-заочная	Заочная
1	2	3	4	5
1	Общение, его сущность и основные характеристики.	2		2
2	Конфликт.	2		-
3	Психологические аспекты безопасности и психологические подходы к решению проблемы безопасности профессиональной деятельности на морском транспорте.	2		1
4	Стресс как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность.	2		-
5	Руководитель в условиях экстремальной ситуации.	2		-
6	Толпа, как социально-психологический феномен	2		-
7	Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации.	2		-
8	Основные типы темперамента и их характеристика.	2		1
9	Психодиагностика характера.	2		-
		18		4

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (семинары, дискуссии, просмотр и обсуждение презентаций по темам курса, решение проблемных задач) в сочетании с внеаудиторной работой студентов с целью формирования и развития профессиональных навыков.

Практическая работа студентов по дисциплине направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Деловое общение : учеб. пособие для вузов / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - Москва : Дашков и К, 2013. - 527, [1] с. - Библиогр.: с. 467-475. (1)

Дополнительная литература

2. Психология делового общения : учеб. пособие для вузов / А. А. Даниленко; М-во трансп. Рос. Федерации, ГМА им. С. О. Макарова. - Санкт-Петербург : Изд-во ГМА им. С. О. Макарова, 2001. - 157 с. - 66-00. (2)
3. Ридецкая, О.Г. Психология общения : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - М. : Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869 (28.11.2016).
4. Яковлева, Н.Ф. Деловое общение. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 269 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/48344> — Загл. с экрана.
5. Храмченко, В.Е. Деловое общение с зарубежными партнёрами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2013. — 110 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44406> — Загл. с экрана.

Содержание программы и методические указания к организации практических занятий по дисциплине «Лидерство и основы управления экипажем судна»

1-2. Общение, его сущность и основные характеристики. Конфликт.

Цель – изучение особенностей возникновения и развития конфликта, формирование умений преодолевать ошибки восприятия и коммуникативные барьеры, управлять конфликтом.

Психологические правила делового общения. Общение с «трудными» людьми. Конфликт. Конфликт как крайняя форма психологической несовместимости. Основные виды конфликтов. Структура конфликта и его динамика. Управление конфликтом. Роль руководителя в организации бесконфликтной трудовой деятельности коллектива. Психологические правила делового общения. Общение с «трудными» людьми. Конфликт. Конфликт как крайняя форма психологической несовместимости. Основные виды конфликтов. Структура конфликта и его динамика. Управление конфликтом. Роль руководителя в организации бесконфликтной трудовой деятельности коллектива. Особенности делового общения. Перцепция. Ошибки восприятия в деловом общении. Условия успешной коммуникации в коллективе. Коммуникативные барьеры. Способы преодоления коммуникативных барьеров.

Подготовка индивидуальных докладов по темам:

1. Конструктивная и деструктивная критика. Защита от деструктивной критики.
2. Техника сократического диалога.
3. Правила проведения дисциплинарной беседы. Этика критики.
4. Виды конфликтов.
5. Стратегии разрешения конфликтов.

Конспектирование учебного материала по теме.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. В чём состоят особенности делового общения в коллективе?
2. Что такое «перцепция»? Какими психологическими механизмами она обусловлена?
3. Назовите известные вам ошибки восприятия в деловом общении.
4. Каковы условия успешной коммуникации в коллективе?
5. Перечислите виды коммуникативных барьеров.
6. Каким образом можно преодолеть коммуникативные барьеры?

7. Критика и взаимодействие в коллективе.
8. Конструктивная и деструктивная критика. Защита от деструктивной критики.
9. Техника сократического диалога.
10. Правила проведения дисциплинарной беседы. Этика критики.
11. Виды конфликтов. Конфликты, трудовые споры.
12. Стратегии разрешения конфликтов.
13. Профилактика конфликтов как основной путь бесконфликтного взаимодействия и руководства.
14. Конфликты как фактор возникновения коммуникативного стресса.

Самостоятельное обобщение изученного материала, подготовка к решению проблемных задач (кейсов).

Список рекомендуемой литературы

I – 1, 5; II – 4, 5

3-7. Психологические аспекты безопасности и психологические подходы к решению проблемы безопасности профессиональной деятельности на морском транспорте. Стресс как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность. Руководитель в условиях экстремальной ситуации. Толпа, как социально-психологический феномен Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации.

Цель – сформировать представление о стрессе как адаптационной, защитно-приспособительной реакции организма на опасность, о способах профилактики массовой паники на борту судна и мерах по ее ликвидации.

Психологическая характеристика основных этапов экстремальной ситуации и практические рекомендации по их прохождению. Стресс как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность. Профилактика стресса. Способы управления стрессом и методика выхода из него в условиях профессиональной деятельности на морском транспорте. Руководитель в условиях экстремальной ситуации. Толпа, как социально-психологический феномен. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации на борту судна. Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации.

Подготовка индивидуальных докладов по темам:

1. Что такое «психологическая напряжённость», «стресс»?
2. Каким образом можно преодолеть отрицательное психологическое состояние в стрессовой ситуации?
3. В чём заключается профилактика отрицательных психических состояний, обусловленных экстремальным и стрессовым характером деятельности?

Подготовка к дискуссии на тему: «Профилактика стресса».

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Психологическая характеристика основных этапов экстремальной ситуации и практические рекомендации по их прохождению.
2. Стресс как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность. Профилактика стресса. Способы управления стрессом и методика выхода из него в условиях профессиональной деятельности на морском транспорте.

3. Руководитель в условиях экстремальной ситуации.
4. Толпа, как социально-психологический феномен. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации на борту судна. Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации.

Список рекомендуемой литературы

I – 1; II – 2, 3, 4

8, 9. Основные типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика характера.

Цель – составить практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике профессиональной деятельности на морском транспорте.

Основные типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика темперамента. Практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике профессиональной деятельности на морском транспорте. Характер. Классификации типов характеров. Акцентуация характера. Психодиагностика характера. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике профессиональной деятельности. Психологические типы личности. Психодиагностика психологических типов личности.

Подготовка индивидуальных докладов по темам:

1. Характеристика сангвиника как работника.
2. Характеристика холерика как работника
3. Характеристика флегматика как работника
4. Характеристика меланхолика как работника

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Основные типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика темперамента. Практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике профессиональной деятельности на морском транспорте.
2. Характер. Классификации типов характеров. Акцентуация характера. Психодиагностика характера. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике профессиональной деятельности.
3. Психологические типы личности. Психодиагностика психологических типов личности.

Список рекомендуемой литературы

I – 1 II – 3, 4, 5

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценка текущей успеваемости студентов осуществляется по результатам:

- проверки домашних заданий (ответы на вопросы для предварительного обсуждения по теме семинарского занятия);

- оценки активности участия в дискуссиях, деловых играх на семинарах и практических занятиях;
- оценка выступления с докладом;
- оценки решения проблемных задач на практических занятиях;
- оценки выполнения реферата.

Вопросы к зачёту

1. Психическая структура личности и психологические закономерности профессиональной деятельности на борту судна.
2. Психологические правила делового общения.
3. Общение с «трудными» людьми.
4. Конфликт. Конфликт как крайняя форма психологической несовместимости.
5. Основные виды конфликтов.
6. Структура конфликта и его динамика.
7. Управление конфликтом.
8. Роль руководителя в организации бесконфликтной трудовой деятельности коллектива.
9. Психологическая характеристика основных этапов экстремальной ситуации и практические рекомендации по их прохождению.
10. Стресс как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность.
11. Профилактика стресса.
12. Способы управления стрессом и методика выхода из него в условиях профессиональной деятельности на морском транспорте.
13. Руководитель в условиях экстремальной ситуации.
14. Толпа, как социально-психологический феномен.
15. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации на борту судна.
16. Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации.
17. Основные типы темперамента и их характеристика.
18. Психодиагностика темперамента.
19. Практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике профессиональной деятельности на морском транспорте.
20. Характер. Классификации типов характеров.
21. Акцентуация характера. Психодиагностика характера.
22. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике профессиональной деятельности.
23. Психологические типы личности.
24. Психодиагностика психологических типов личности.

Технологическая карта дисциплины с зачетом или зачетом с оценкой Дисциплина: Б1.В.02 Лидерство и основы управления экипажем судна

№ п/п	Контрольные точки	Зачетное количество баллов		График прохождения (недели сдачи)
		min	max	
	реферат	30	40	Последняя неделя
	Посещение занятий	5	10	В соответствии с расписанием Свыше 75 % - 10, от 75 до 50 % - 5, менее 50 % - 0 баллов

	Работа на практических занятиях (6 занятий)	15	30	Активная работа на 1 занятии – 5 баллов
	Итого:	60	80	60 баллов и более - допуск к зачёту.
Аттестация				
	Зачёт	10	20	Экзаменационная сессия
	Итоговые баллы по дисциплине	70	100	91-100 – отлично (5) 81-90 – хорошо (4) 61-80 - удовлетворительно (3) 0-60 - неудовлетворительно (2)